

കേരളത്തിലെ മറ്റ് തദ്ദേശസ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളെപ്പോലെ, ആലപ്പുഴ ജില്ലയിലെ കൂട്ടനാട് താലൂക്കിൽ ഉൾപ്പെടുന്ന നീലംപേരൂർ ഗ്രാമപഞ്ചായത്തും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് കൃത്യവും സുതാര്യവുമായ സേവനങ്ങൾ ഉറപ്പാക്കുന്നതിനായി കേരള പഞ്ചായത്ത് രാജ് നിയമപ്രകാരമുള്ള ഒരു ഔദ്യോഗിക പൗരാവകാശ രേഖ (Citizen's Charter) പിന്തുടരുന്നുണ്ട്.

പഞ്ചായത്ത് ഓഫീസിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന പ്രധാന സേവനങ്ങൾ, അവയ്ക്കായി സമർപ്പിക്കേണ്ട രേഖകൾ, ഓരോ സേവനത്തിനും എടുക്കുന്ന പരമാവധി സമയപരിധി എന്നിവയാണ് പൗരാവകാശ രേഖയിൽ പ്രധാനമായും വ്യക്തമാക്കുന്നത്. പൊതുവായ വിവരങ്ങൾ താഴെ നൽകുന്നു:

പ്രധാന സേവനങ്ങളും സമയപരിധിയും

കേരള ഗവൺമെന്റിന്റെ സേവന അവകാശ നിയമപ്രകാരം (Right to Service Act) നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള പൊതുവായ സമയക്രമം നീലംപേരൂർ പഞ്ചായത്തിലും ബാധകമാണ്:

സേവനം (Service)	ആവശ്യമായ രേഖകൾ (Required Documents)	സമയപരിധി (Time Limit)
ജനന/മരണ രജിസ്ട്രേഷൻ	നിശ്ചിത ഫോമിലുള്ള അപേക്ഷ, ആശുപത്രിയിൽ നിന്നുള്ള റിപ്പോർട്ട്	7 ദിവസങ്ങൾ
വിവാഹ രജിസ്ട്രേഷൻ (പൊതു)	ഫോം 1, പ്രായം തെളിയിക്കുന്ന രേഖ, കല്യാണക്കുറി/സാക്ഷ്യപത്രം, ഫോട്ടോ	45 ദിവസങ്ങൾ (അപേക്ഷ നൽകി കഴിഞ്ഞാൽ)
ഉടമസ്ഥാവകാശ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് (Ownership)	അപേക്ഷ, ഒടുക്കിയ വസ്തുനികുതി രസീത്	7 ദിവസങ്ങൾ

സേവനം (Service)	ആവശ്യമായ രേഖകൾ (Required Documents)	സമയപരിധി (Time Limit)
കെട്ടിട നിർമ്മാണ പെർമിറ്റ്	പ്ലാൻ, സ്പെക്, ആധാരത്തിന്റെ പകർപ്പ്, മുൻസിപ്പൽ ലൈസൻസിയുടെ പ്ലാൻ	30 ദിവസങ്ങൾ
വ്യവസായ/വ്യാപാര ലൈസൻസ് (D&O)	അപേക്ഷ, കെട്ടിട ഉടമയുടെ സമ്മതപത്രം (വാടകയ്ക്കെങ്കിൽ), മറ്റ് വകുപ്പുകളുടെ എൻ.ഒ.സി (ആവശ്യമെങ്കിൽ)	30 ദിവസങ്ങൾ
സാമൂഹ്യ സുരക്ഷാ പെൻഷനുകൾ (വാർഡ്കു, വിധവ, വികലാംഗ പെൻഷനുകൾ)	നിശ്ചിത ഫോമിലുള്ള അപേക്ഷ, വരുമാന സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, ആധാർ, ബാങ്ക് പാസ്ബുക്ക്	45 ദിവസങ്ങൾ (അന്വേഷണത്തിന് ശേഷം)
തൊഴിലുറപ്പ് കാർഡ് (MGNREGS)	കുടുംബാംഗങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ, ഫോട്ടോ, ആധാർ പകർപ്പ്	15 ദിവസങ്ങൾ

സേവനങ്ങൾ ഇപ്പോൾ ഓൺലൈനായി!

ഇപ്പോൾ കേരളത്തിലെ തദ്ദേശസ്വയംഭരണ വകുപ്പിന്റെ ഏകീകൃത പോർട്ടലായ 'ILGMS' (Integrated Local Self Government Management System) വഴി നീലംപേരൂർ പഞ്ചായത്തിലെ ഒട്ടുമിക്ക സേവനങ്ങളും ഓൺലൈനായി ലഭ്യമാണ്.

- **വെബ്സൈറ്റ്:** [Citizen Service Portal \(LSGD\)](#) അല്ലെങ്കിൽ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴി അപേക്ഷിക്കാം.

- **ലഭ്യമായ ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ:** സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾക്കുള്ള അപേക്ഷകൾ, വസ്തു നികുതി (Property Tax) ഒടുക്കൽ, പരാതികൾ സമർപ്പിക്കൽ എന്നിവ.

□ **ശ്രദ്ധിക്കുക:** പൗരാവകാശ രേഖയിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ സേവനം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, അപേക്ഷകർക്ക് ആദ്യ അപ്പീൽ അധികാരിയായ **പഞ്ചായത്ത് സെക്രട്ടറിക്ക്** നേരിട്ട് പരാതി നൽകാവുന്നതാണ്. അതിലും പരിഹാരമായില്ലെങ്കിൽ രണ്ടാം അപ്പീൽ അധികാരിയായ തദ്ദേശസ്വയംഭരണ വകുപ്പ് ജോയിന്റ് ഡയറക്ടർക്ക് (ഡെപ്യൂട്ടി ഡയറക്ടർ ഓഫ് പഞ്ചായത്ത്, ആലപ്പുഴ) പരാതി സമർപ്പിക്കാം.

നീലംപേരൂർ പഞ്ചായത്തുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക സർട്ടിഫിക്കറ്റിന്റേയോ പദ്ധതിയുടേയോ വിശദമായ വിവരങ്ങളോ, അപേക്ഷാ ഫോമുകളെക്കുറിച്ചോ അറിയണമെന്നുണ്ടെങ്കിൽ ചോദിക്കാവുന്നതാണ്!