മുത്തോലി ഗ്രാമ പഞ്ചായത്ത് - പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം

ജനങ്ങളുടെ പരാതികൾക്ക് സമയബന്ധിതമായ പരിഹാരം

ഗ്രാമപഞ്ചായത്തിന്റെ സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികളും നിർദ്ദേശങ്ങളും സ്വീകരിക്കുകയും പരിശോധിക്കുകയും നിയമാനുസൃതമായി പരിഹരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതിനായി വിവിധ തലങ്ങളിലുള്ള പരാതിപരിഹാര സംവിധാനങ്ങൾ നിലവിലുണ്ട്.

ഗ്രാമപഞ്ചായത്ത് തലത്തിൽ	**സെക്രട്ടറി തലത്തിൽ**	**ഭരണസമിതി തലത്തിൽ**
പഞ്ചായത്ത് സേവനങ്ങൾ, നികുതി, ലൈസൻസ്, കെട്ടിടനിർമ്മാണം, ശുചിത്വം, തെരുവുവിളക്ക് തുടങ്ങിയ വിഷയങ്ങളിലുള്ള പരാതികൾ ഗ്രാമപഞ്ചായത്ത് ഓഫീസിൽ സമർപ്പിക്കാം.	**പരാതികൾ ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷനിലേക്ക് കൈമാറി പരിശോധന നടത്തുകയും ആവശ്യമായ റിപ്പോർട്ടുകൾ തേടി നിയമാനുസൃതമായ തുടർനടപടികൾ സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.**	**ഭരണസമിതിയുടെ തീരുമാനമോ നയപരമായ ഇടപെടലോ ആവശ്യമായ വിഷയങ്ങൾ ഗ്രാമപഞ്ചായത്ത് ഭരണസമിതിയുടെ പരിഗണനയ്ക്ക് സമർപ്പിക്കാം.**
ബ്ലോക്ക് തലത്തിൽ	**ജില്ലാതല സംവിധാനം**	**സംസ്ഥാനതല സംവിധാനം**
ഗ്രാമപഞ്ചായത്തിന്റെ അധികാരപരിധിക്ക് പുറത്തുള്ളതോ മേൽനടപടി ആവശ്യമായതോ ആയ വിഷയങ്ങൾ ബന്ധപ്പെട്ട ബ്ലോക്ക് തല അധികാരികളുടെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്താം.	**ഗ്രാമപഞ്ചായത്ത് തലത്തിൽ പരിഹരിക്കാൻ കഴിയാത്തതോ ജില്ലാതല ഇടപെടൽ ആവശ്യമായതോ ആയ വിഷയങ്ങൾ ബന്ധപ്പെട്ട ജില്ലാ അധികാരികളുടെ പരിഗണനയ്ക്ക് നൽകാം.**	**തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിഷയങ്ങളിൽ ബാധകമായ അധികാരപരിധി അനുസരിച്ച് തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ വകുപ്പ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള സംസ്ഥാനതല അധികാരികളെ സമീപിക്കാം.**
ഓംബുഡ്സ്മാൻ	**വിവരാവകാശ നിയമം**	**തദ്ദേശ ട്രൈബ്യൂണൽ**
തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളിലെ അഴിമതി, അധികാരദുരുപയോഗം, ക്രമക്കേട് തുടങ്ങിയ വിഷയങ്ങളിൽ ബാധകമായ നിയമവ്യവസ്ഥകൾ പ്രകാരം ഓംബുഡ്സ്മാൻ സംവിധാനത്തെ സമീപിക്കാം.	**സർക്കാർ രേഖകളോ വിവരങ്ങളോ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി വിവരാവകാശ നിയമം, 2005 പ്രകാരം ബന്ധപ്പെട്ട പബ്ലിക് ഇൻഫർമേഷൻ ഓഫീസർക്ക് അപേക്ഷ നൽകാം.**	**പഞ്ചായത്ത് ഭരണസമിതിയോ സെക്രട്ടറിയോ എടുക്കുന്ന തീരുമാനങ്ങൾ, ലൈസൻസ് നിഷേധിക്കൽ, നിർമ്മാണ പെർമിറ്റ് റദ്ദാക്കൽ തുടങ്ങിയവയ്ക്കെതിരെ അപ്പീൽ നൽകാനുള്ള കോർട്ട് സംവിധാനം. ആസ്ഥാനം: തിരുവനന്തപുരം.**

മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പോർട്ടൽ	കെ-സ്മാർട്ട് പോർട്ടൽ	വിജിലൻസ് വിഭാഗം
സേവനങ്ങളിലെ കാലതാമസമോ ബുദ്ധിമുട്ടുകളോ ഓൺലൈനായി (cmo.kerala.gov.in) മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്താം. നിശ്ചിത സമയത്തിനകം തീർപ്പാക്കാൻ ഉദ്യോഗസ്ഥർ ബാധ്യസ്ഥരാണ്.	തദ്ദേശ വകുപ്പിന്റെ ഓൺലൈൻ ഏകജാലക സംവിധാനം. ഓഫീസിൽ പോകാതെ പരാതികൾ സമർപ്പിക്കാനും അതിന്റെ തൽസമയ പുരോഗതി (Track Status) അറിയാനും സാധിക്കുന്നു.	ഓഫീസുകളിൽ നടക്കാൻ സാധ്യതയുള്ള കൈക്കൂലി ആവശ്യപ്പെടൽ, വലിയ സാമ്പത്തിക ക്രമческиеടുകൾ, സർക്കാർ ഫണ്ട് വകമാറ്റി ചിലവഴിക്കൽ എന്നിവയ്ക്കെതിരെ വിജിലൻസിന് നേരിട്ട് പരാതി നൽകാം.

പരാതി സമർപ്പിക്കുമ്പോൾ ശ്രദ്ധിക്കേണ്ട കാര്യങ്ങൾ

- പരാതിയുടെ വിഷയം വ്യക്തമായി രേഖപ്പെടുത്തുക.
- ആവശ്യമായ രേഖകളുടെ പകർപ്പുകൾ സഹിതം നൽകുക.
- പേര്, വിലാസം, ഫോൺ നമ്പർ എന്നിവ നൽകുക.
- ലഭിക്കുന്ന പരാതി / സ്വീകരണ നമ്പർ സൂക്ഷിക്കുക.
- മുൻപ് പരാതി നൽകിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അതിന്റെ നമ്പർ രേഖപ്പെടുത്തുക.
- പ്രത്യേക നിയമത്തിൽ അപ്പീൽ വ്യവസ്ഥയുള്ള വിഷയങ്ങളിൽ ബന്ധപ്പെട്ട അപ്പീൽ അധികാരിയെ സമീപിക്കുക.

ബന്ധപ്പെടുക

മുത്തോലി ഗ്രാമപഞ്ചായത്ത്

പഞ്ചായത്ത് സെക്രട്ടറി

കോട്ടയം ജില്ല, കേരളം

ഫോൺ : 9496044665

ഇ-മെയിൽ : mtlyllmktm@gmail.com